

# Resilience begint morgen

## Inzicht door oefenen

Monica de Wit

PvIB 14 februari 2017

# Monica de Wit

---

## Aandachtsgebieden

- Continuïteit
- Informatiebeveiliging
- Privacy

## Huidige uitdagingen

- ISO in de gehandicaptenzorg
- BCM adviseur rijksoverheid , gezondheidszorg en financiële instellingen



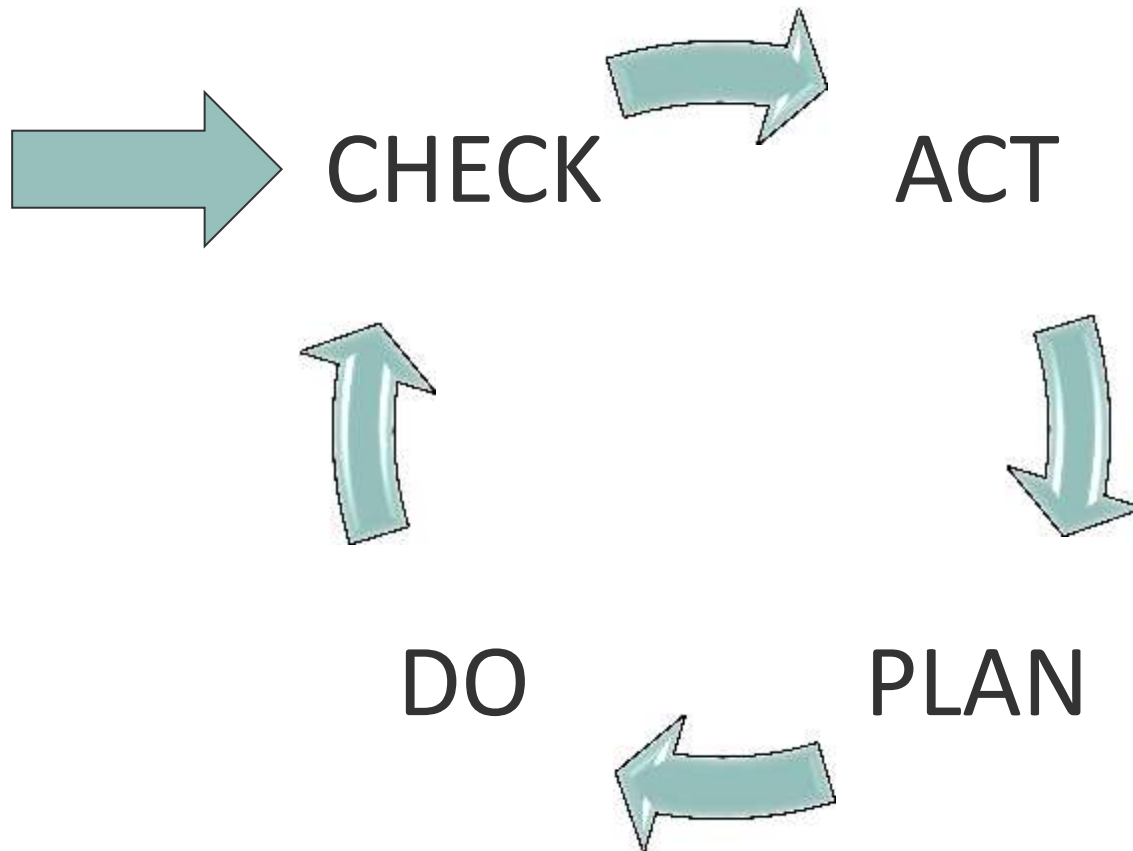
**KEEP  
CALM  
AND  
EXERCISE**

Shit

-HAPPENS-

# CAPD

---



Begin met wat je hebt en kijk daarna wat je mist aan:

- Afspraken
- Prioriteiten
- Kennis
- Competenties
- ...

# Onze praktijk: een norm implementeren...

BIR:

Tegengaan  
bedrijfspro-  
blemen en  
rampen en

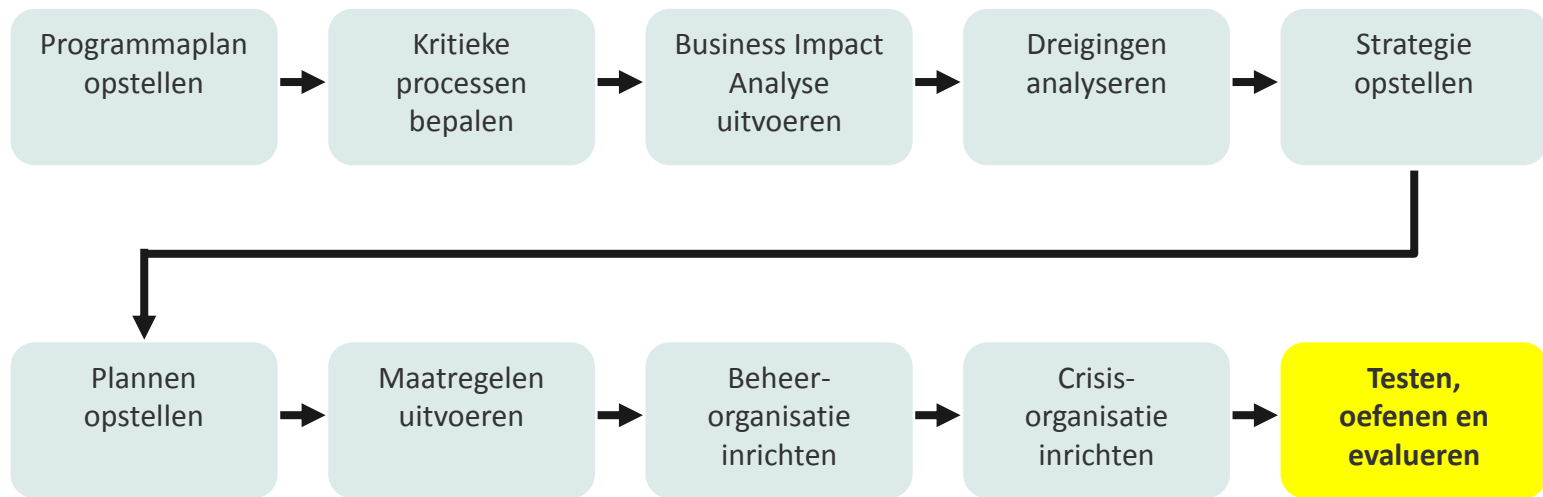
- Norm
- Voldoende
- gelijk
- Facto



men of

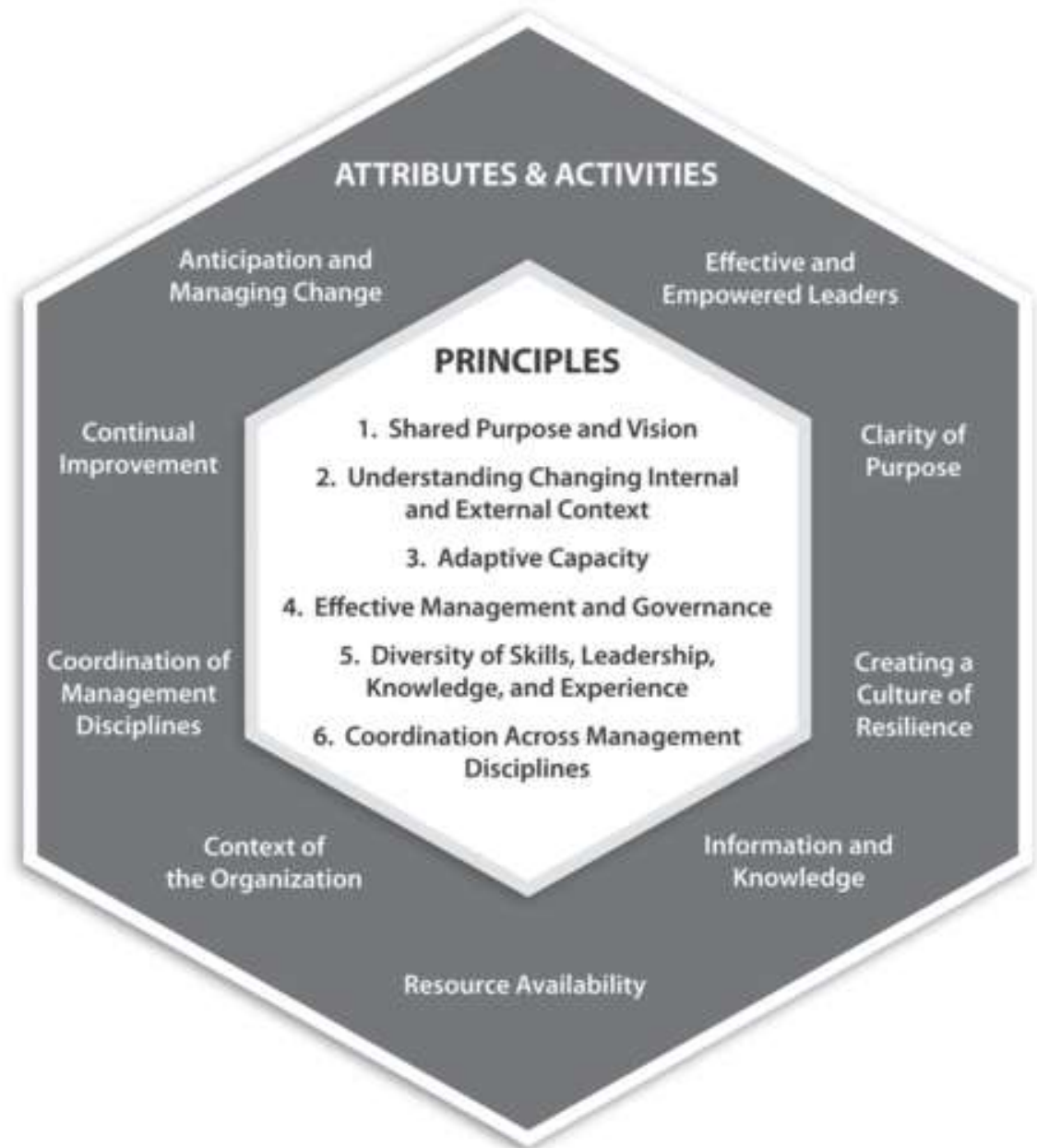
# ISO 22301

---



# ISO 22316

---









# Wat kan je gebeuren?



## CYBER RESILIENCE REPORT 2016



### Top 5 causes of cyber disruptions

- Phishing and social engineering (61%)
- Malware (45%)
- Spear phishing attacks (37%)
- Denial of service (24%)
- Out-of-date software (21%)

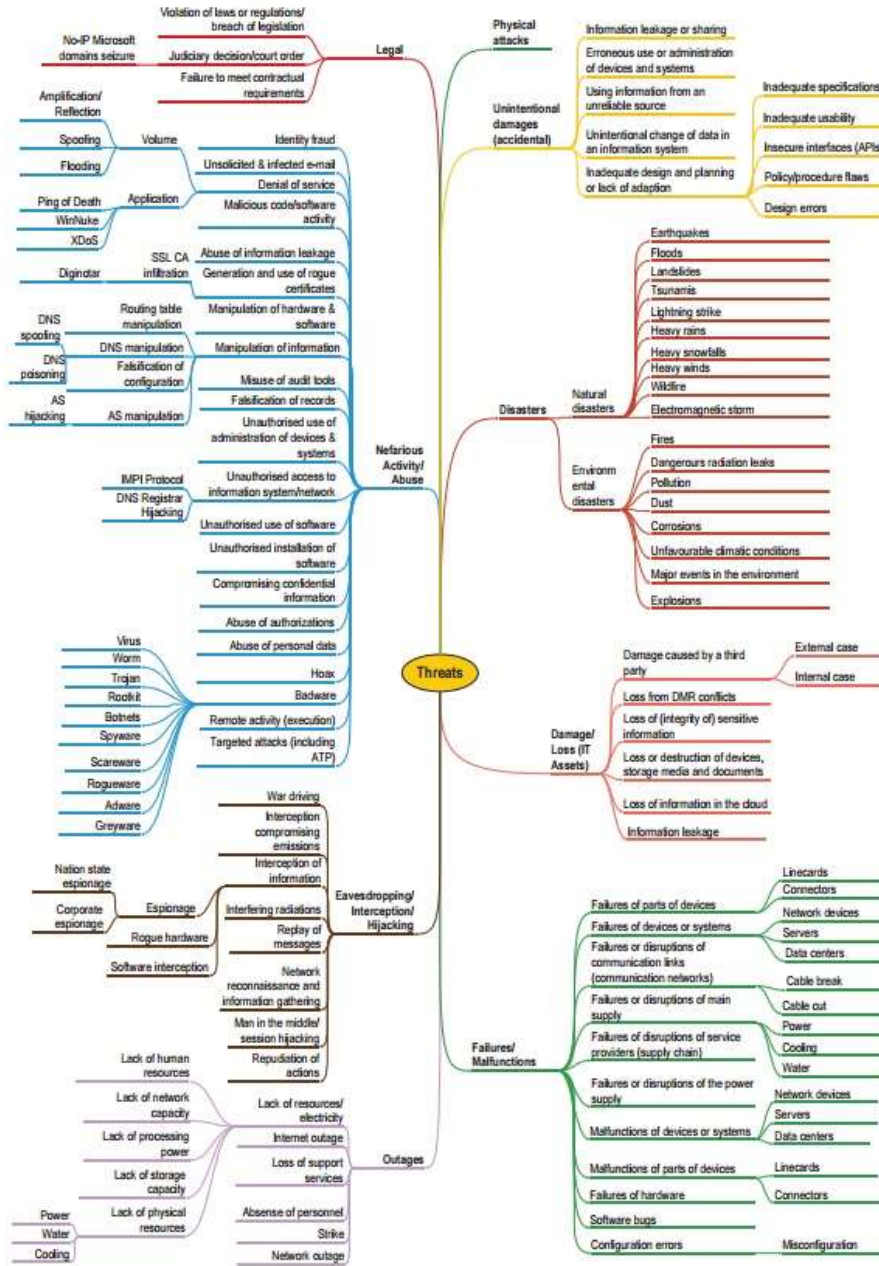




# Collecting



# Sorting Consolidating



# Asset exposure



# Vulnerability exploitation

## Waar gaat het vaak fout?



# Lean BCM

---

Steunen op:

- expertise, vakmanschap
- flexibiliteit
- improvisatievermogen

Kritische succesfactoren:

- Command
- Control
- Communication

Uitgangspunten:

- top down benadering (in eerste instantie)
- goed weten wat je al hebt
- werken met wat je al hebt
- solide fundament
- niet meer vastleggen dan nodig



# Inzetten van oefeningen

---

- Start met een oefening
  - Aan het begin van een implementatietraject
  - Als bezinningsmoment rond continuïteit en resilience → creëer awareness
- Toets Command, Control & Communicatie, daarna de inhoud
- Organiseer eerst een oefening met het management: tone at the top + gepercipieerde prioriteiten
- Hou het in eerste instantie klein: een uur is genoeg
- Groei daarna mee met de organisatie
  - Toenemende complexiteit scenario
  - Oefenen met meerdere teams

# Goede voorbereiding is het halve werk

---

- Doe eerst huiswerk: wat hebben we allemaal al in huis?
- Korte gesprekken vooraf met management: waar lig je van wakker?
- Laat je bijpraten door experts: blinde vlekken bij managers?
- Kies een scenario dat meerdere aspecten aanpakt, maar dat voldoende klein is om binnen korte tijd doorleefd te worden
- Zorg ervoor dat iedereen aan de beurt komt in de oefening





## Plan B: de workshop

---



# Valkuilen

---

- Het scenario sluit niet aan bij belevingswereld van deelnemers
- De oefening wordt gezien als een test, niet als een leermoment
- Deelnemers stellen zich niet kwetsbaar op, vertonen gewenst gedrag
- Onvoldoende follow-up:
  - Uitvoeren van evaluatie
  - Opvolgen van bevindingen
  - Communicatie over de oefening

## The proof of the pudding...

---





