

Tekststrategie: eerst denken, dan schrijven
PvIB, 13 juni 2019

Een tekst is de brug tussen
ideeën en activiteiten...



De belofte van tekststrategie


Tekststrategie laat jou ontdekken
waarom een tekst niet effectief is en
leert je
hoe je dat probleem oplost en
vanaf nu voorkomt.



Lees jij weleens een tekst waar je
niet blij van
wordt?
Wat is de
reden?



Twee voorbeelden



een dubbele
tangconstructie

Wat staat hier?

Aan de orde is het door de heer H. Dijkma van De Vries Bouw, bureau voor architectuur en restauratie bna te Lelystad, namens de familie Boringa, Hoofdweg 134 te Ens, ingediende bezwaarschrift tegen het besluit van Gedeputeerde Staten van 24 november 2016, kenmerk 0389-5677a, waarbij is besloten voor de aanvraag in het kader van de Uitvoeringsregeling projectsubsidies ruimte, onderdeel Stimuleringsregeling monumenten 2012 (hierna te noemen: de Regeling) voor restauratie met herbestemming voor het object boerderij Hoofdweg 134 met woonhuis nummer 136 te Ens subsidie te weigeren.



dit is één zin met
86 woorden



De kernboodschap is verstopt...

Aan de orde is het door de heer H. Dijkma van De Vries Bouw, bureau voor architectuur en restauratie bna te Lelystad, namens de familie Boringa, Hoofdweg 134 te Ens, ingediende **bezwaarschrift tegen het besluit** van Gedeputeerde Staten van 24 november 2015, kenmerk 03895677, waarbij is besloten voor de aanvraag in het kader van de Uitvoeringsregeling projectsubsidies ruimte, onderdeel Stimuleringsregeling monumenten 2012 (hierna te noemen: de Regeling) voor restauratie met herbestemming voor het object boerderij Hoofdweg 134 met woonhuis nummer 136 te Ens **subsidie te weigeren.**

Nieuwe versie

Familie Boringa maakt bezwaar tegen de subsidieweigering voor de restauratie van hun woonboerderij in Ens.

15 woorden = 17%



Betreft:
boerderij/woonhuis
Hoofdweg 134 – 136, Ens

Bezwaarmaker:
H. Dijkma, Lelystad namens
familie Boringa

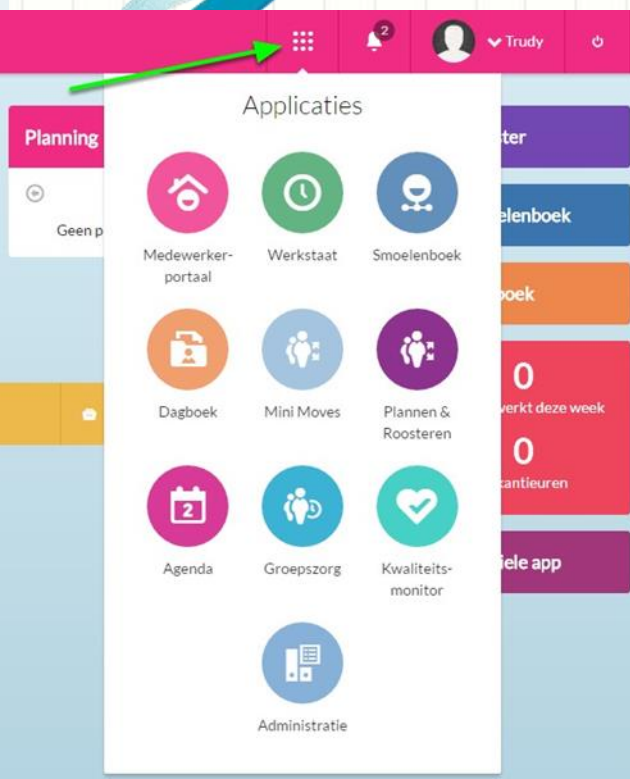
Regeling:
Stimuleringsregeling
Monumenten 2012

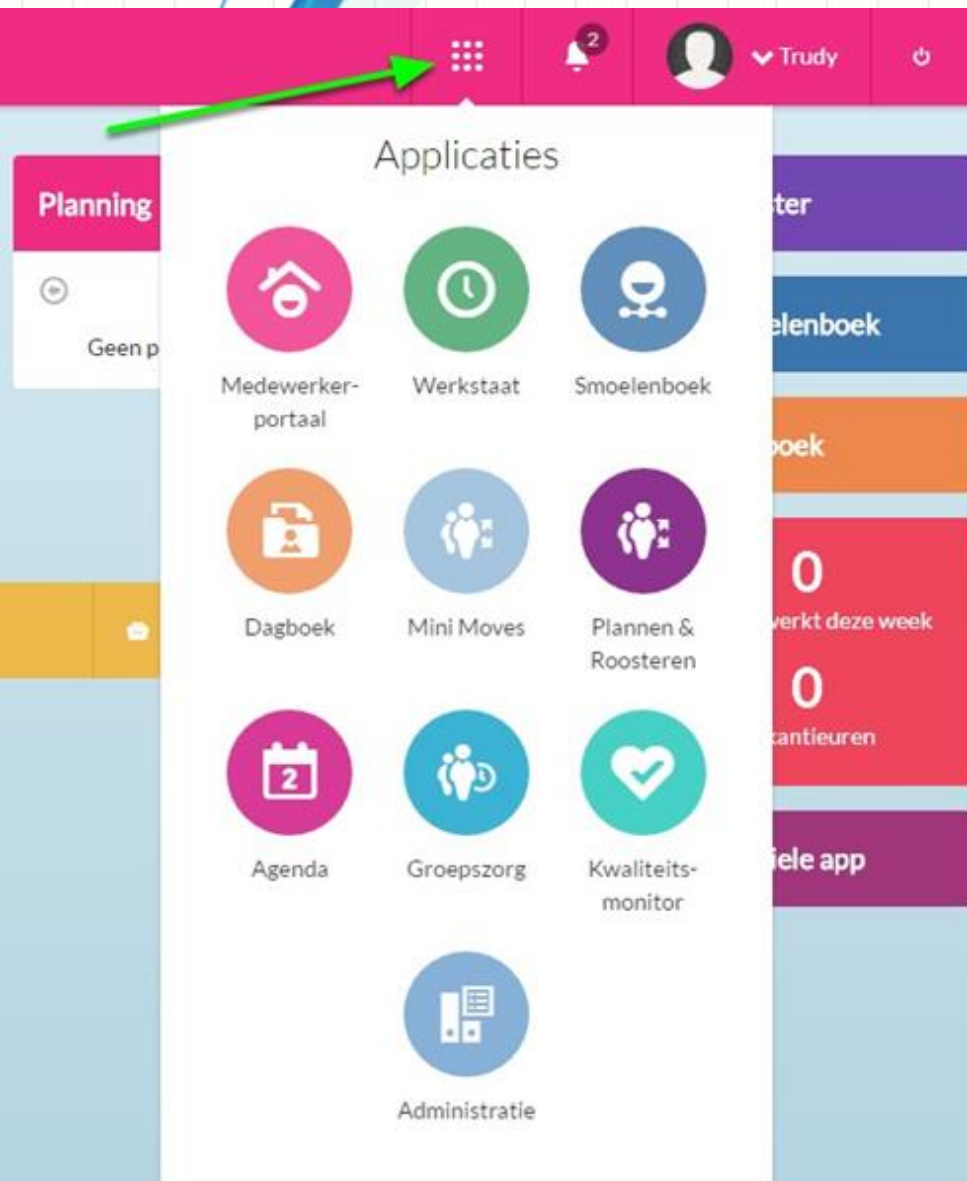
Besluit GS dd. 24-11-2015
kenmerk 0389-5677a

Opmerkingen?

Voorbeeld HUB (44 woorden)

Wanneer je bent ingelogd in een applicatie (in het voorbeeld van Figuur 2 het medewerkerportaal) is boven in het scherm een knop zichtbaar. Via dit HUB-icoon (3x3 puntjes) worden de beschikbare applicaties getoond. Door op de applicatie te klikken wordt je daar naartoe geleid.





Nieuwe versie

Kies via het HUB-icoon (groene pijl) een applicatie.

8 woorden

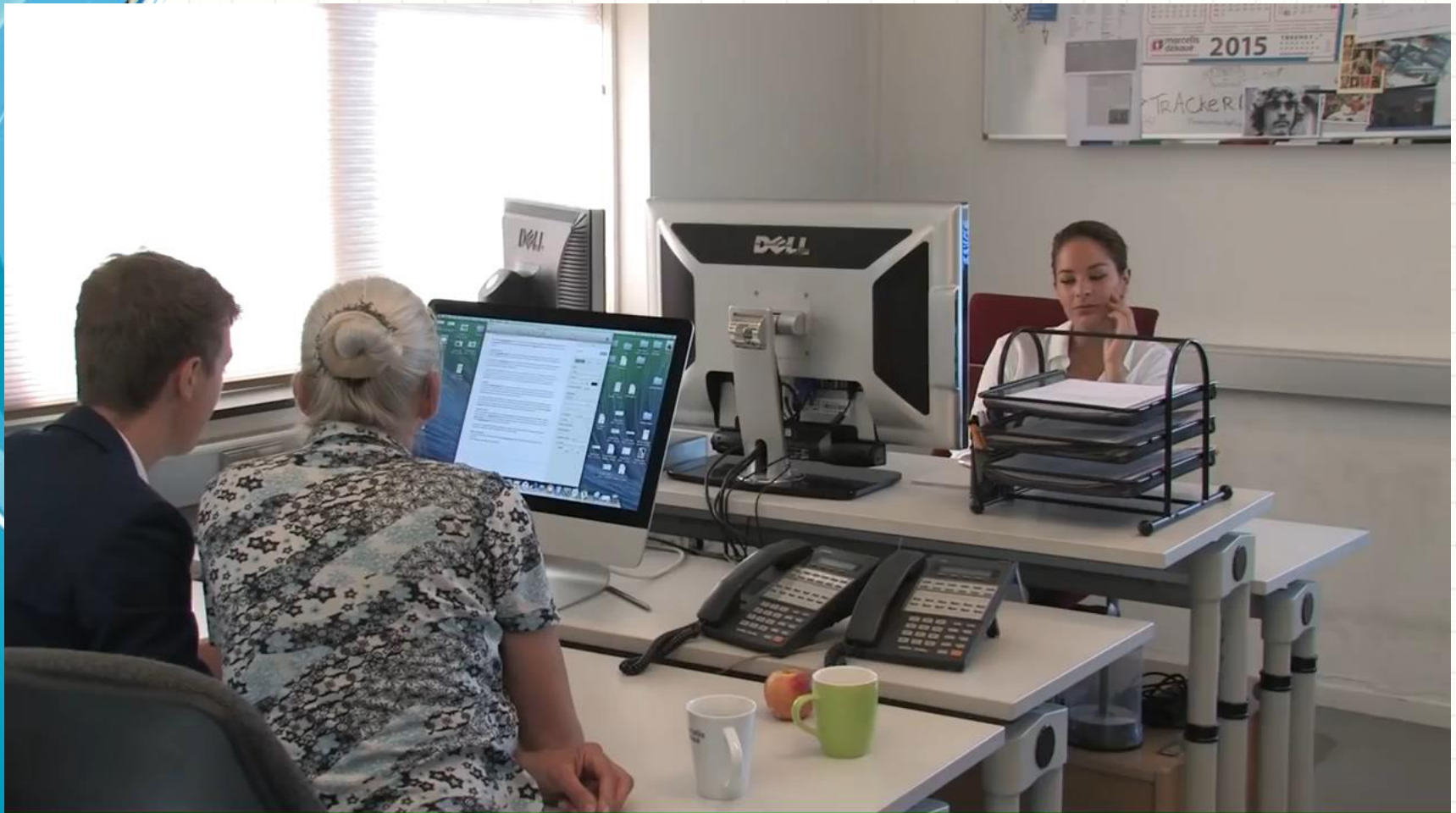
Wat is tekststrategie?

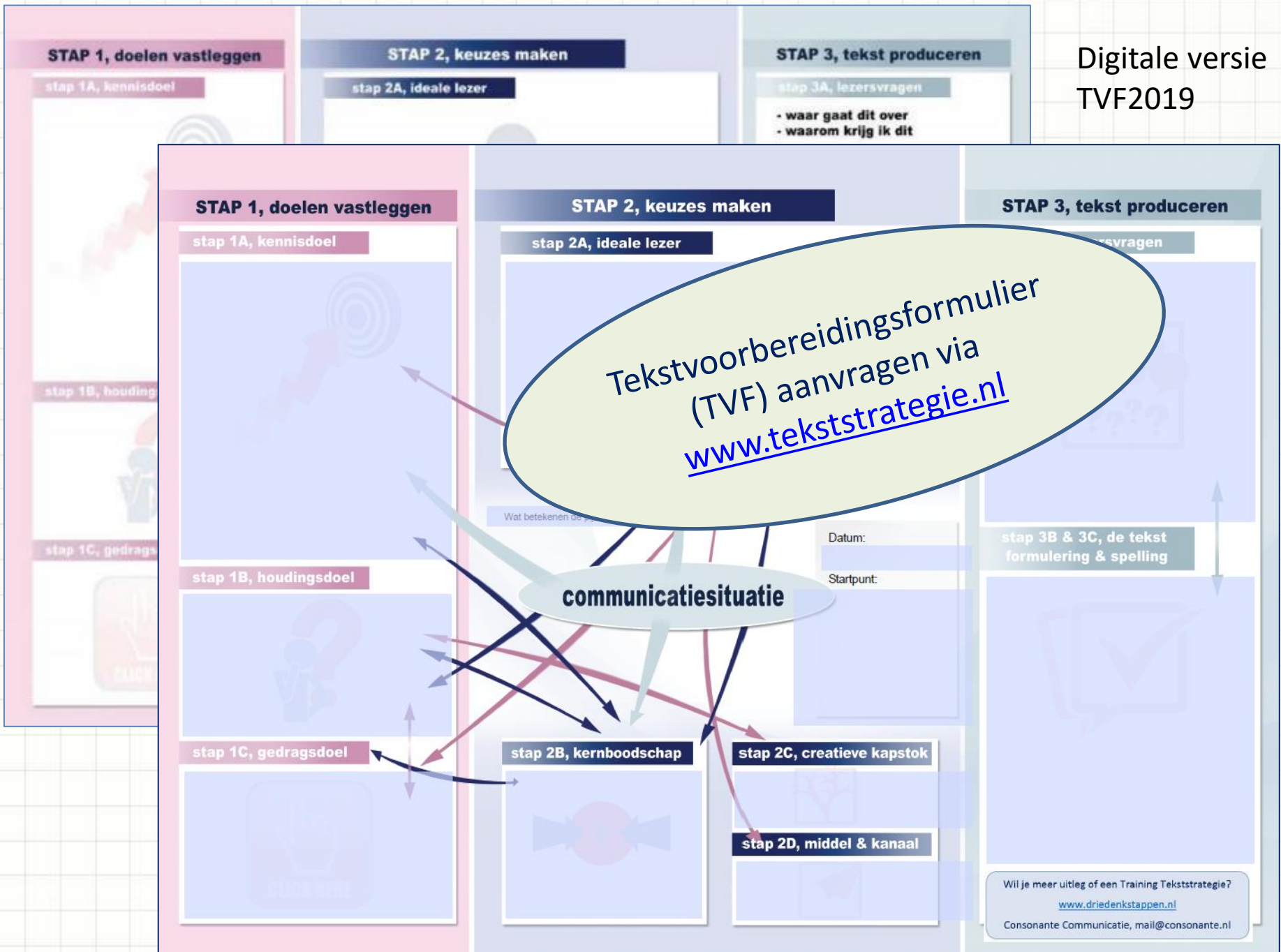
Video
'Teksten Bakken'

Gestructureerde
tekstvoorbereiding



Video 'Teksten Bakken' op YouTube (73 seconden)





Welkom bij ons!

Wij helpen elke dag kwetsbare mensen om ondanks hun problemen optimaal aan de maatschappij deel te kunnen nemen. Hun informatie wordt door ons, met heel veel IT-systemen en medewerkers, beheerd en steeds gebruikt voor goede zorg. Om je te helpen veilig te werken met al die informatie (veel vertrouwelijke informatie en waar we voor ons succes als organisatie van afhankelijk van zijn) en die jouw aandacht steeds nodig heeft.

Allemaal (CISO, FG, Managers en Directie) zijn we verantwoordelijk voor zo optimaal mogelijke betrouwbaarheid van onze systemen en diensten, waardoor we zo goed mogelijk onze zorg kunnen verlenen.

Er zijn in het verleden niet vaak dingen fout gegaan, maar dat willen we natuurlijk ook niet. Jouw rol is belangrijk, vooral door samen waakzaam te zijn en steeds de veilige keuze te maken.

Poetsen aan de buitenkant...

Welkom bij ons!

Wij helpen elke dag kwetsbare mensen om **ondanks hun problemen** optimaal aan de maatschappij deel te **kunnen** nemen. Hun informatie **wordt door ons**, met **heel veel** IT-systemen en medewerkers, beheerd en steeds gebruikt voor goede zorg. Om je te helpen veilig te werken met al die informatie (**veel** vertrouwelijke informatie **en waar we** voor ons succes als organisatie van afhankelijk van zijn) **en die jouw aandacht steeds nodig heeft.**

Allemaal (**CISO, FG, Managers en Directie**) zijn we verantwoordelijk voor **zo optimaal mogelijke** betrouwbaarheid van onze systemen en diensten, waardoor we **zo goed mogelijk** onze zorg **kunnen** verlenen.

Er zijn in het verleden niet vaak dingen fout gegaan, maar dat willen we natuurlijk ook niet. Jouw rol is belangrijk, **vooral door samen waakzaam te zijn** en steeds de veilige keuze te maken.

Poetsen aan de buitenkant...

Welkom

Passieve
constructie

Wij helpen elke dag kwetsbare mensen om **ondanks** **het** **leven** optimaal aan de maatschappij deel te **kunnen** informatie **wordt door ons**, met **heel veel** IT-systemen, medewerkers, beheerd en steeds gebruikt voor goede zorg. Om je te helpen veilig te werken met al die informatie (**veel** vertrouwelijke informatie **en waar we** voor ons succes als organisatie van afhankelijk van zijn) **en die jouw aandacht steeds nodig heeft.**

Dit is geen
volledige zin...

Allemaal (**CISO, FG, Managers en Directie**) zijn we verantwoordelijk voor **zo optimaal mogelijke** betrouwbaarheid van onze systemen en diensten, waardoor we **zo goed mogelijk** onze zorg **kunnen** verlenen.

Er zijn in het verleden niet vaak dingen fout gegaan, maar dat willen we natuurlijk ook niet. Jouw rol is belangrijk, **vooral door samen waakzaam te zijn** en steeds de veilige keuze te maken.

Poetsen aan de buitenkant...

Welkom

Passieve
constructie

Wij helpen el

opti

in

re

h

inform

afhankelijke van zijn)

Alternatief in 10 woorden:

De betrouwbaarheid van systemen en diensten heeft prioriteit voor iedereen.

mensen om **ondanks** h... t... en

te **kunnen**

veel IT-systemen

gebruikt voor goede zorg. Om je te

die informatie (**veel** vertrouwelijke

voor ons succes als organisatie van

en die jouw aandacht steeds nodig heeft.

Dit is geen
volledige zin...

Allemaal (**CISO**, **FCM** Managers en **Directie**) zijn we verantwoordelijk voor **zo optimaal mogelijke** betrouwbaarheid van onze systemen en diensten, waardoor we **zo goed mogelijk** onze zorg **kunnen** verlenen.

Er zijn in het verleden niet vaak dingen fout gegaan, maar dat willen we natuurlijk ook niet. Jouw rol is belangrijk, **vooral door samen waakzaam te zijn** en steeds de veilige keuze te maken.

Poetsen aan de buitenkant...

Welkom

Passieve constructie

Wij helpen el

opti

in

re

h

informa

afhankelijke van zijn)

Alternatief in 10 woorden:

De betrouwbaarheid van systemen en diensten heeft prioriteit voor iedereen.

mensen om **ondanks** h

te **kunnen**

al veel IT-systemen

gebruikt voor goede zorg. Om je te

die informatie (**veel** vertrouwelijke

voor ons succes als organisatie van

en die jouw aandacht steeds nodig heeft.

Dit is geen volledige zin...

Allemaal (**CISO, FCO** Managers en **Directie**) zij

voor **zo optimaal mogelijke** betrouwbaarheid

die **ged mogelijk** onze zorg **kunnen** verlenen.

'de veilige keuze'...
erg vaag

Hoedo 'maar'
en 2x 'niet'...

Er zijn in het verleden niet vaak dingen fout gegaan, maar dat willen

we natuurlijk ook niet. Jouw rol is belangrijk, **vooral door samen**

waakzaam te zijn en steeds de veilige keuze te maken.

Poetsen aan de buitenkant...

Welkom

Wij helpen el

opti

in

re

h

info

afhanke

Allemaal /

voor

die

Er zijn in het verleden niet vaak dingen fout gegaan, maar dat willen we natuurlijk ook niet. Jouw rol is belangrijk, vooral door samen waakzaam te zijn en steeds de veilige keuze te maken.

Passieve constructie

Actief in 10 woord

De beschikbaarheid y

systeme

prioriteit

'de veilige keuze'

erg vaag

ondanks h... t... en

Dit is geen volledige zin...

de zorg. Om je te

vertrouwelijke

ig heeft.

delijk

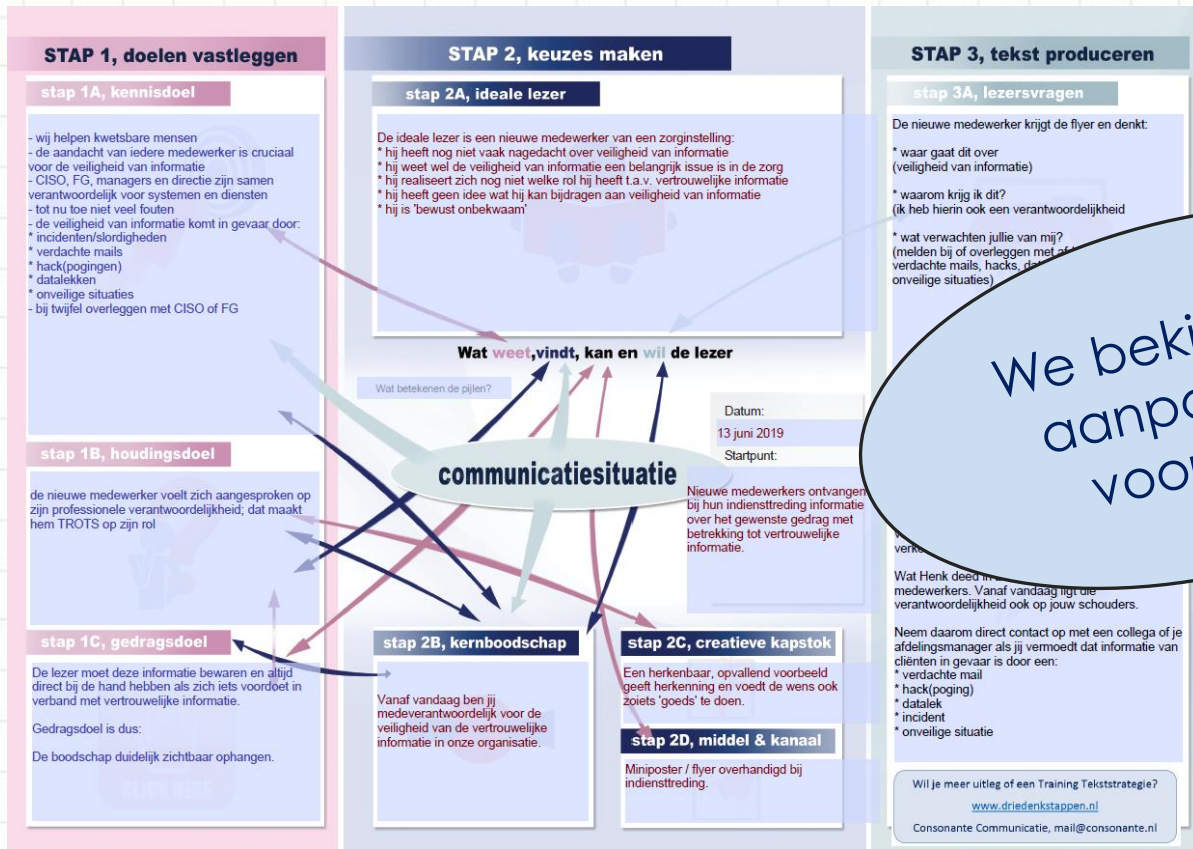
o maar 'niet'...

en en

unnen verlenen.

Gebruik het TVF voor gestructureerde tekstvoorbereiding

Tekst aan de kant. Bepaal de communicatiesituatie.
Dan STAP 1 en STAP 2, in een volgorde die jou past.



We bekijken de aanpak stap voor stap.

Gebruik het TVF: Communicatiesituatie als startpunt



STAP 2A, schets een profiel van de 'ideale lezer'

STAP 2, keuzes maken

stap 2A, ideale lezer

De ideale lezer is een nieuwe medewerker van een zorginstelling:

- * hij heeft nog niet vaak nagedacht over veiligheid van informatie
- * hij weet wel de veiligheid van informatie een belangrijk issue is in de zorg
- * hij realiseert zich nog niet welke rol hij heeft t.a.v. vertrouwelijke informatie
- * hij heeft geen idee wat hij kan bijdragen aan veiligheid van informatie
- * hij is 'bewust onbekwaam'

STAP 1A, welke feiten zijn relevant in deze situatie?

STAP 1, doelen vastleggen

stap 1A, kennisdoel

- wij helpen kwetsbare mensen
- de aandacht van iedere medewerker is cruciaal voor de veiligheid van informatie
- CISO, FG, managers en directie zijn samen verantwoordelijk voor systemen en diensten
- tot nu toe niet veel fouten
- de veiligheid van informatie komt in gevaar door:
 - * incidenten/slordigheden
 - * verdachte mails
 - * hack(pogingen)
 - * datalekken
 - * onveilige situaties
- bij twijfel overleggen met CISO of FG

STAP 2B, welke boodschap heb je voor de lezer?

stap 2B, kernboodschap

Vanaf vandaag ben jij medeverantwoordelijk voor de veiligheid van de vertrouwelijke informatie in onze organisatie.

STAP 1C,
wat moet de lezer doen?

STAP 2D,
welk middel kies je?

stap 1C, gedragsdoel

De lezer moet deze informatie bewaren en altijd direct bij de hand hebben als zich iets voordoet in verband met vertrouwelijke informatie.

Gedragsdoel is dus:

De boodschap duidelijk zichtbaar ophangen.

stap 2D, middel & kanaal

Miniposter / flyer overhandigd bij indiensttreding.

STAP 1B, welke emotie leidt tot het gewenste gedrag?

stap 1B, houdingsdoel

de nieuwe medewerker krijgt **VERTROUWEN** (herkenbare situatie, 2C); voelt zich aangesproken op zijn professionele verantwoordelijkheid; hij wil ook **TROTS** zijn op zijn rol mbt veiligheid van informatie

STAP 2C, welke creatieve invulling kies je?

stap 2C, creatieve kapstok

Een **HERKENBAAR VOORBEELD** geeft vertrouwen in eigen taak en voedt de wens ook zoiets 'goeds' te doen.

Tevreden over STAP 1A t/m STAP 2D?
Dan pas ga je over naar STAP 3A.

Daar bouw je de structuur van de tekst met lezersvragen.

Deze stap vormt de overgang van het denkwerk naar de productie van de tekst in STAP 3B&C.

In deze laatste fase vragen formulering en spelling de aandacht.

STAP 3A, welke vragen van de lezer ga je beantwoorden?

STAP 3, tekst produceren

stap 3A, lezersvragen

De nieuwe medewerker krijgt de flyer en denkt:

- * waar gaat dit over
(veiligheid van informatie)
- * waarom krijg ik dit?
(ik heb hierin ook een verantwoordelijkheid)
- * wat verwachten jullie van mij?
(flyer ophangen + indien nodig melden bij of overleggen met afdelingsmanager van veiligheidsrisico's)

STAP 3B & C

De nieuwe tekst ontstaat door antwoord te geven op deze lezersvragen.

Eerst kijken we nog even naar de oorspronkelijke tekst van 134 woorden.

Welkom bij ons!

Wij helpen elke dag kwetsbare mensen om ondanks hun problemen optimaal aan de maatschappij deel te kunnen nemen. Hun informatie wordt door ons, met heel veel IT-systemen en medewerkers, beheerd en steeds gebruikt voor goede zorg. Om je te helpen veilig te werken met al die informatie (veel vertrouwelijke informatie en waar we voor ons succes als organisatie van afhankelijke van zijn) en die jouw aandacht steeds nodig heeft.

Allemaal (CISO, FG, Managers en Directie) zijn we verantwoordelijk voor zo optimaal mogelijke betrouwbaarheid van onze systemen en diensten, waardoor we zo goed mogelijk onze zorg kunnen verlenen.

Er zijn in het verleden niet vaak dingen fout gegaan, maar dat willen we natuurlijk ook niet. Jouw rol is belangrijk, vooral door samen waakzaam te zijn en steeds de veilige keuze te maken.

Nieuwe versie
(100 woorden)
geeft antwoord op
de lezersvragen uit
STAP 3A.

Heb je suggesties
voor de formulering
of spelling (STAP
3B&C)? Dat kan.
Heb je **inhoudelijke**
opmerkingen,
bespreek dan de
keuzes in de
STAPPEN 1A t/m 2D.



"In 2018 valt het oog van Henk op een achtergelaten dossier van een prominente patiënt. Hij twijfelt geen moment en meldt de vondst als een incident. Hij geeft het dossier aan zijn afdelingsmanager. Zo voorkomen zij dat gevoelige informatie op de verkeerde plek eindigt."

Wij rekenen op jouw waakzaamheid

Wat Henk deed verwachten wij van al onze medewerkers. Vanaf vandaag ligt die verantwoordelijkheid ook op jouw schouders.

Dit is ook jouw verantwoordelijkheid

Meld elk incident of overleg met je afdelingsmanager als jij vermoedt, dat informatie van cliënten in gevaar is. Bijvoorbeeld door een:

- ✓ verdachte mail
- ✓ hack(poging)
- ✓ datalek
- ✓ incident
- ✓ onveilige situatie

Conclusie

The background of the slide features a low-angle shot of two window cleaners in dark clothing and safety harnesses, working on the exterior of a modern glass skyscraper. The workers are positioned on the left and right sides of the frame, with their bodies angled towards the center. A prominent, light blue, wavy ribbon graphic curves across the left side of the image, starting from the top and extending towards the bottom. The sky is a clear, pale blue, and the building's facade is composed of a grid of dark window frames.

Poetsen aan de buitenkant
is zinloos.

Ga niet in discussie over
woorden en zinnen,
maar over de keuzes
die daaraan voorafgaan.

Meer informatie?

Google eens op 'tekststrategie'...

