



# Securing the ECO system

*And more...*




Emiel Stroeve, Rabobank







# Securing the ECO system

And more...   



Emiel Stroeve, Rabobank



# Introductie

- Emiel Stroeve, Service Owner Collaboration bij Rabobank IT Infrastructuur



# Onderwerpen



- De Rabobank route naar een (secure) Office365 ECO systeem
  - Rabobank info
  - Rabobank en Office 365
  - Cloud ECO systemen en Security
  - 'The perfect world' en 'The real world'

# Missie



## *Growing a better world together*

*Wij geloven dat duurzame groei leidt tot een betere wereld en dat wij hier als bank – samen met klanten en partners – met moed en daadkracht een relevante bijdrage aan kunnen leveren.*

### ***Growing***

staat voor duurzame groei, ontwikkeling en vooruitgang. Wij willen onze klanten, partners en collega's helpen, uitdagen en verder brengen in de transitie naar een betere wereld.

### ***A better world***

is de samenleving waarin wij leven. Dat kan de familie, buurt, stad, community, vereniging, branche, keten, land, of zelfs de hele wereld zijn.

### ***Together***

geeft aan dat wij het samen doen. Want als coöperatieve bank geloven we in de kracht van coalities. Samen met klanten, collega's, partners, overheden, kennisinstellingen en soms ook met concurrenten.

# Rabobank staat op voor vier thema's



*Onze missie: **Growing a better world together***

*Wij staan moedig op voor vier klantissues met grote maatschappelijke impact*



## **Voedsel**

Faciliteren van voldoende gezonde voeding voor de wereldbevolking



## **Zelfredzaamheid**

Stimuleren van een duurzaam inkomen voor Nederlandse huishoudens



## **Ondernemerschap**

Stimuleren van duurzame groei voor ondernemers

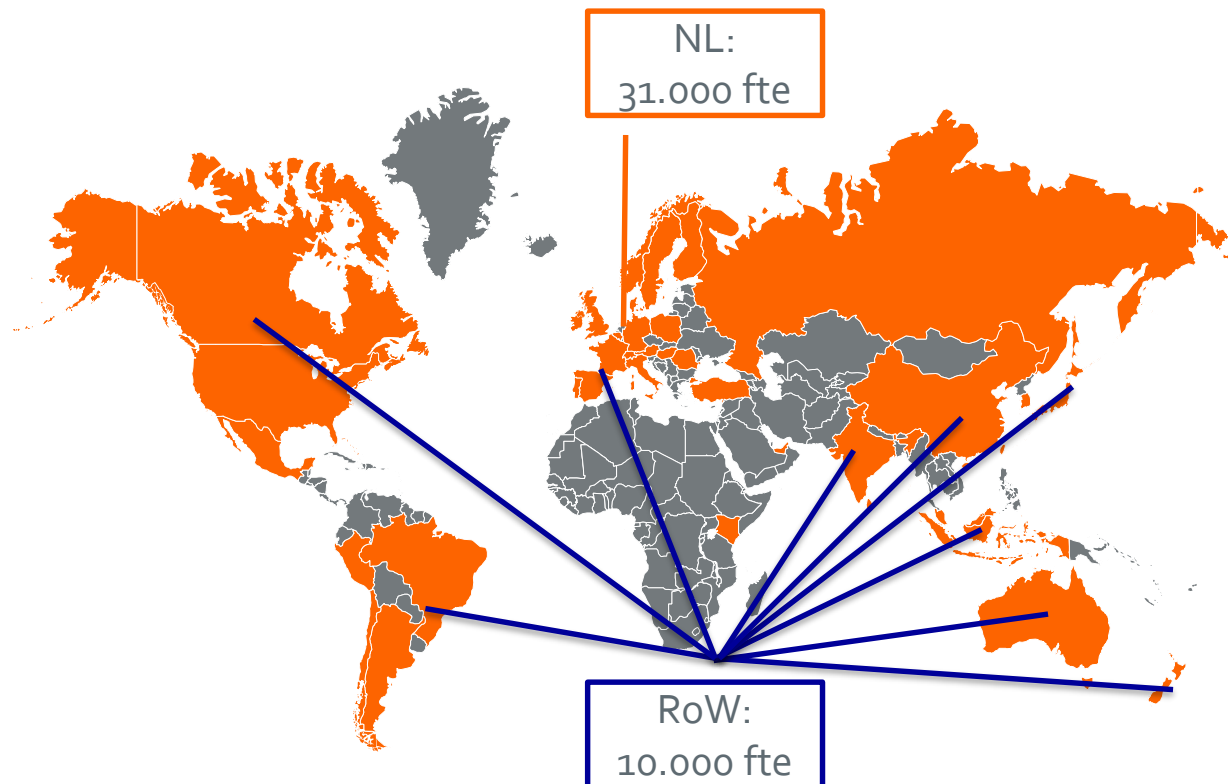


## **Vitale leefomgeving**

Stimuleren van welvaart en welzijn in de lokale gemeenschappen

# Rabobank Groep wereldwijd aanwezig

Situatie op 31 december 2018



Rabobank Groep is met Rabobank en haar dochterondernemingen actief in 41 landen, inclusief Nederland. De landen waar Rabobank een minderheidsbelang heeft of met projecten actief is, worden niet meegeteld in de opsomming van landen van Rabobank Groep.

## Wereldwijd



**41 landen**  
inclusief Nederland

Argentinië	● ●	Hong Kong	●	Oostenrijk	●
Australië	● ●	Ierland	● ●	Peru	● ●
België	● ●	India	● ●	Polen	● ●
Brazilië	● ●	Indonesië	● ●	Portugal	● ●
Canada	● ●	Italië	● ●	Roemenië	● ●
Chili	● ●	Japan	● ●	Rusland	● ●
China	● ●	Kenia	● ●	Singapore	● ●
Colombia	● ●	Luxemburg	● ●	Spanje	● ●
Denemarken	● ●	Maleisië	● ●	Turkije	● ●
Duitsland	● ●	Mauritius	● ●	VS	● ●
Finland	● ●	Mexico	● ●	Zuid-Korea	● ●
Frankrijk	● ●	Nederland	● ●	Zweden	● ●
Groot-Brittanië	● ●	Nieuw-Zeeland	● ●	Zwitserland	● ●
Hongarije	● ●	Noorwegen	● ●		

● Wholesale, Rural & Retail ● DLL

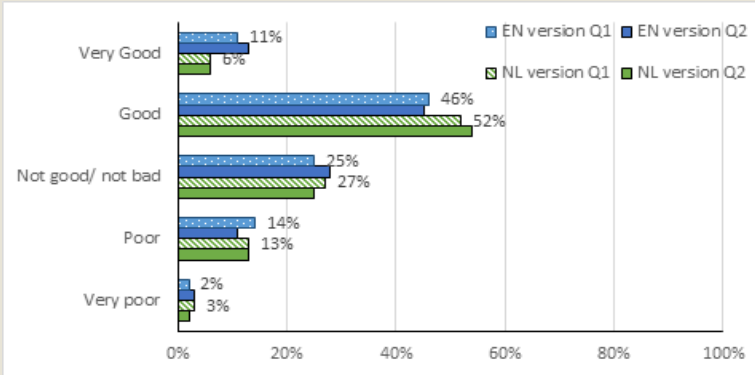
# Office 365



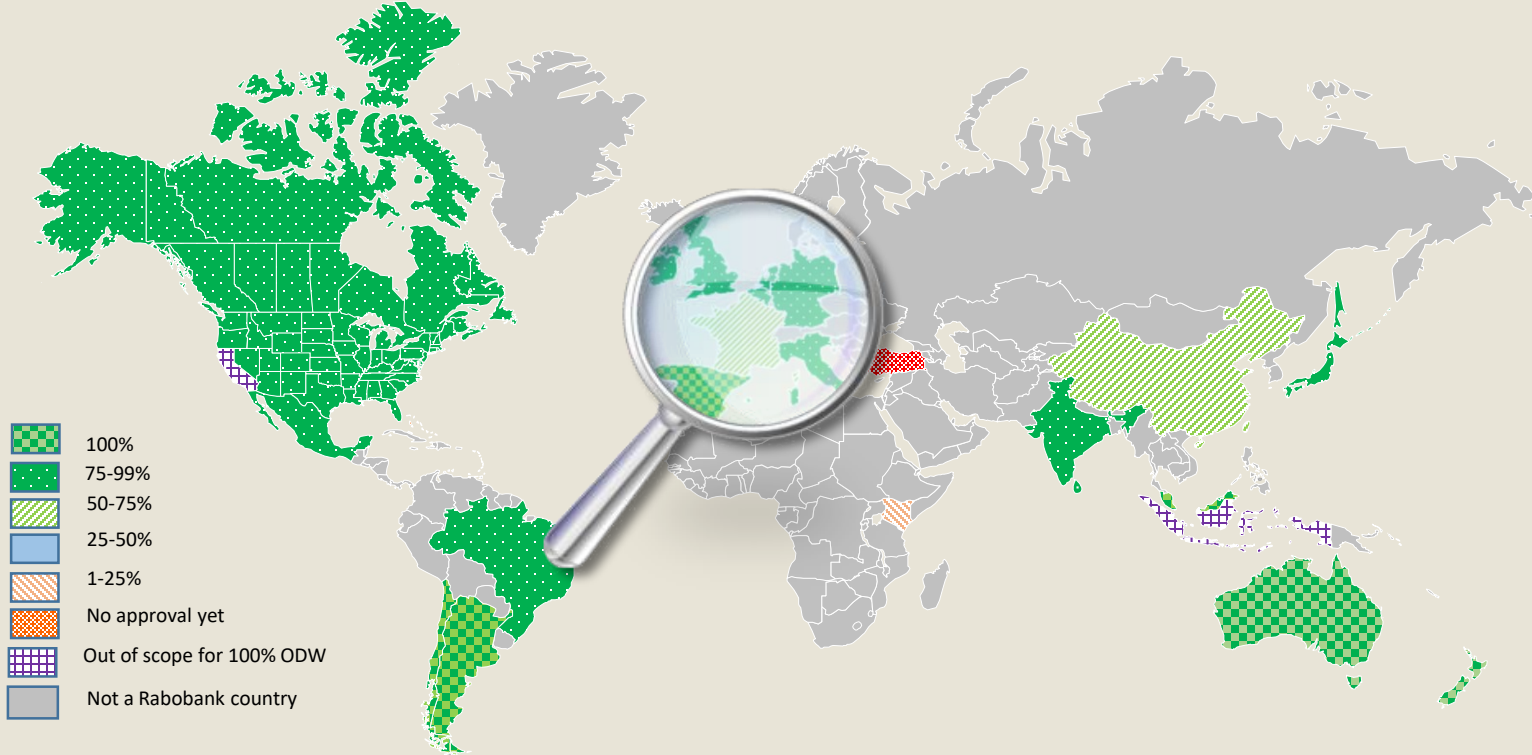
- Gestart begin 2018 in Nederland met Windows 10 en Office365
- Mailbox migratie, OneDrive (deels) migratie, Yammer migratie
- Basis set: Teams, Planner, OneDrive, Outlook (ook op mobiel), SharePoint, Delve
- Extended set: PowerPlatform, Intranet, Forms, MyAnalytics
- 2020: Skype (onprem) > Teams



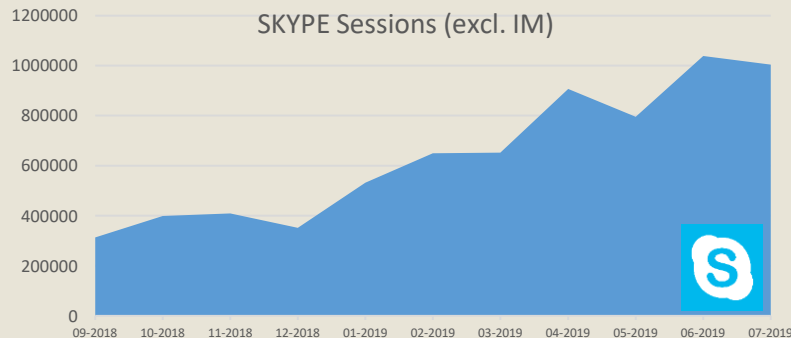
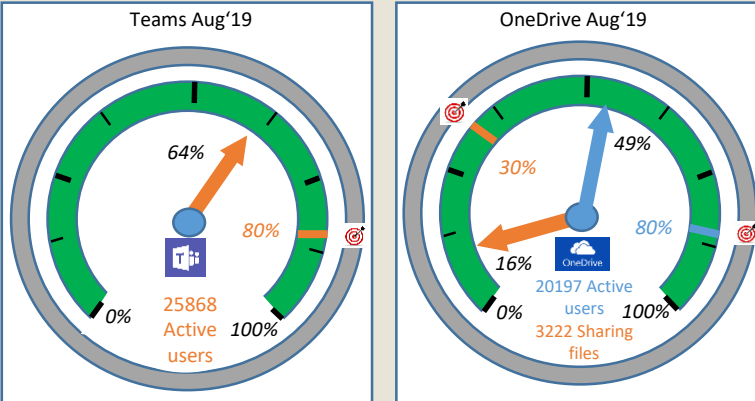
## Average IT workplace user satisfaction Q2



## Global implementation overview (96,49% globally implemented)



## Adoption ODW



## Highlights

- 100% rollout in Argentina, Chili, Singapore and Spain.
- Total of 46 conditions for Risk Acceptance collected, 44 completed.
- Ongoing discussion with Compliance UK to get Certified users migrated.
- Turkey: still unclear if users can be migrated to ODW.
- IT workplace user satisfaction survey Q3 sent out.

# Cloud ECO systemen



**Rabobank**

*Growing  
a better world  
together.*



# Loop binnen voor al je woonvragen

Elke vrijdagavond en zaterdag  
inlooptsprekuren.

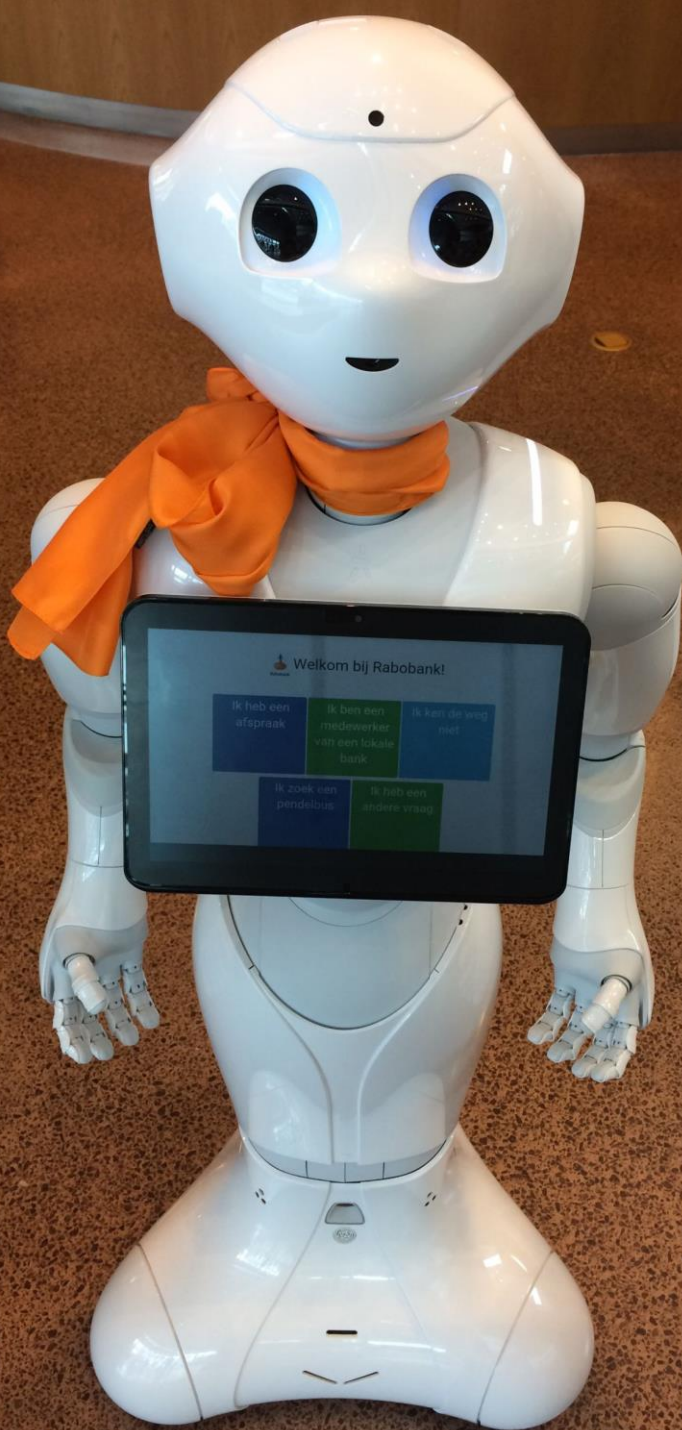


Rabobank

- De medewerker van de Rabobank moet voldoende 'empowered' zijn om een 9+ klantbeleving te realiseren
- Veel Business Applicaties
- Veel samenwerking met backoffice's en externe partijen
- Snel en efficiënt



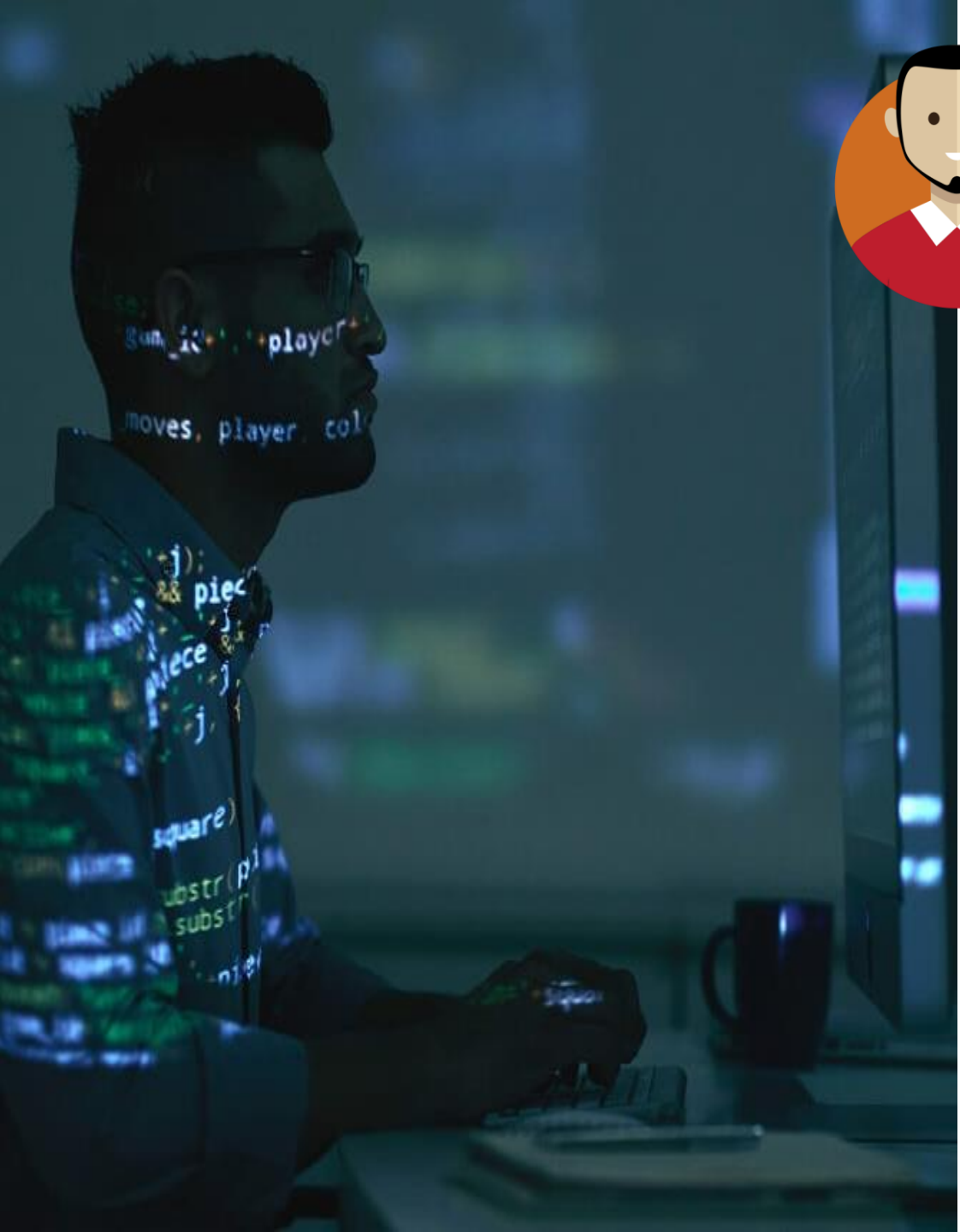




- Voor de kenniswerker bij de Rabobank is samenwerken in de volledige 'workstream' van belang. Snel en efficiënt tot resultaat komen is key.
- Creatieve processen
- Externe samenwerkingsverbanden







- De Developer en IT medewerker hebben (hele) andere behoeftes om (offshore) samen te werken.
- Virtueel samen, all over the globe
- Veel integraties met SAAS oplossingen





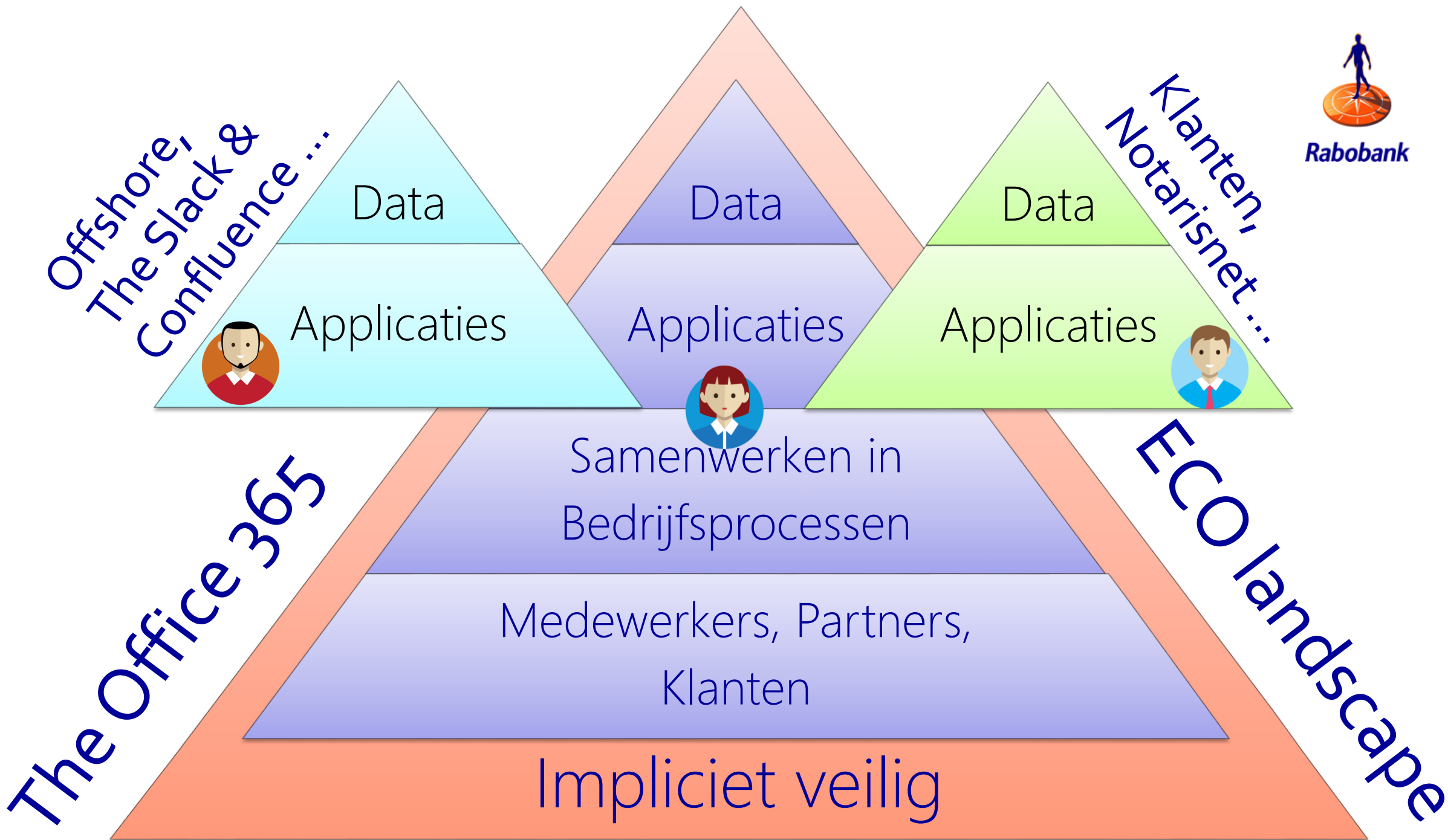


# The route taken.



Rabobank







# Die bekende stip



Rabobank

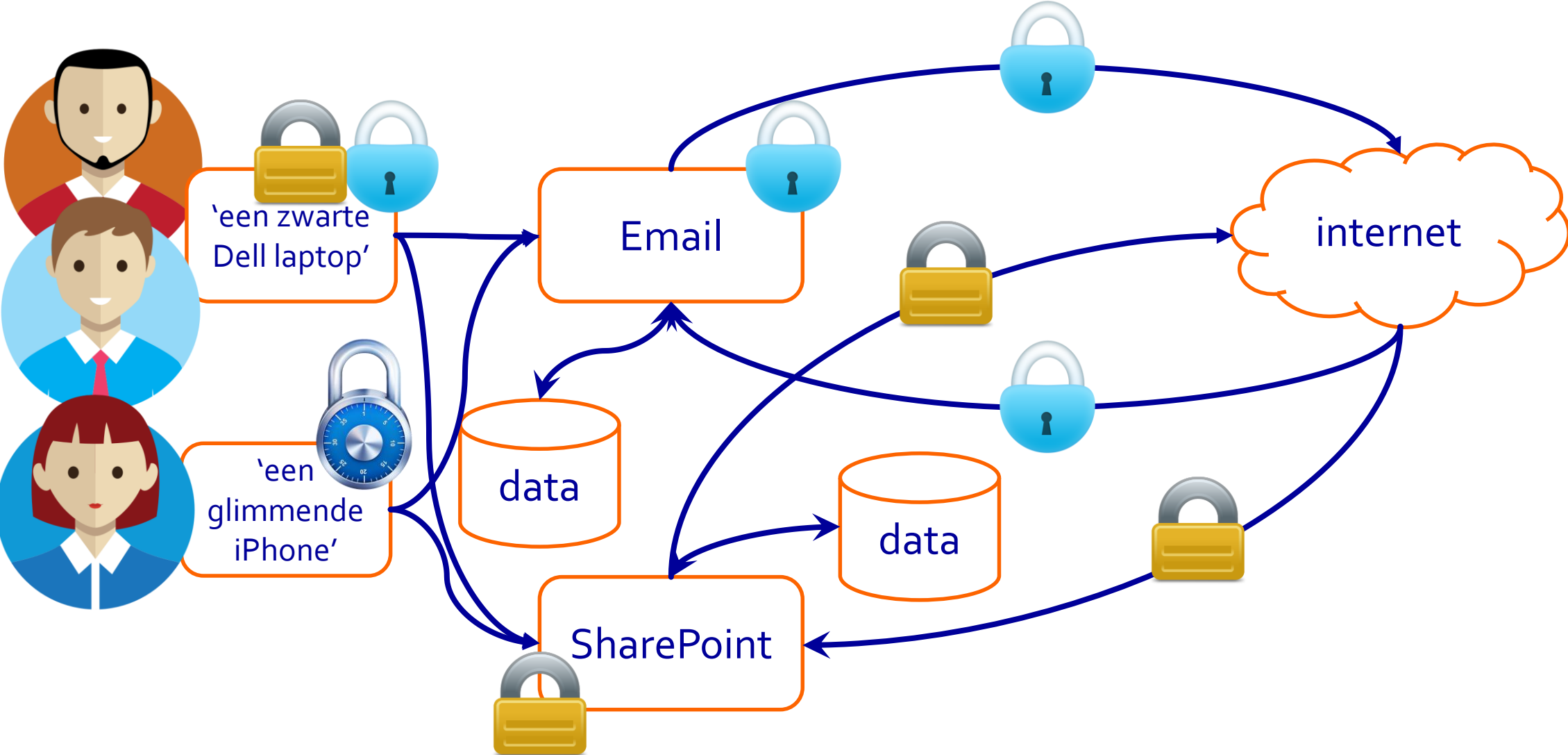


- Data is impliciet veilig
- Wederom grote impact op security & compliance denken
- Supergrote impact op de gebruikers

# Back in the Old Days



Rabobank

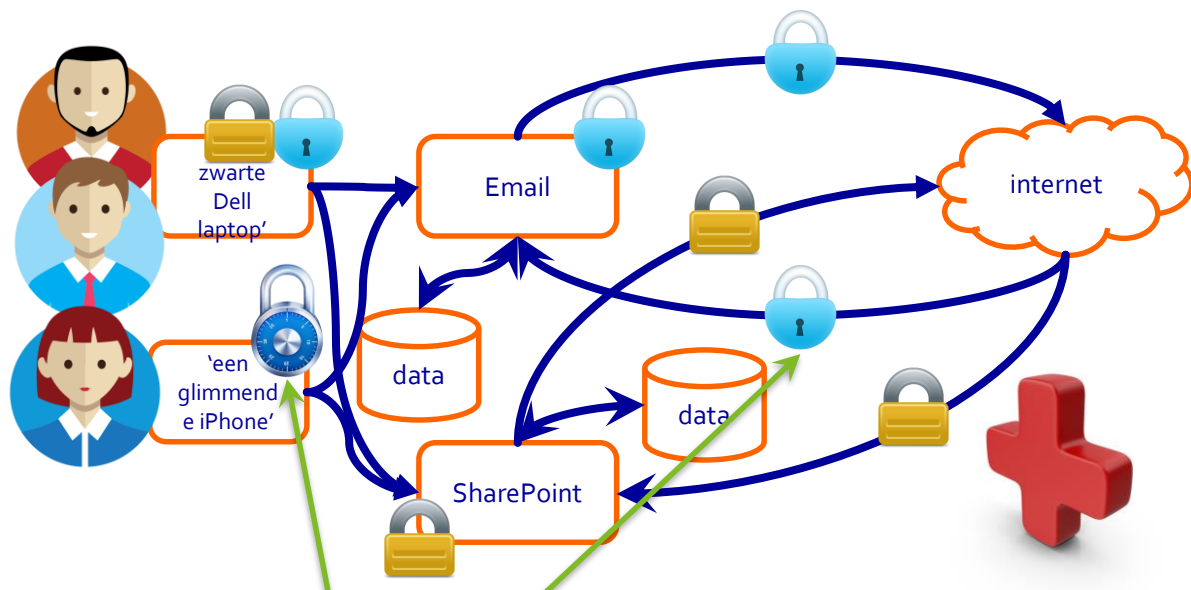




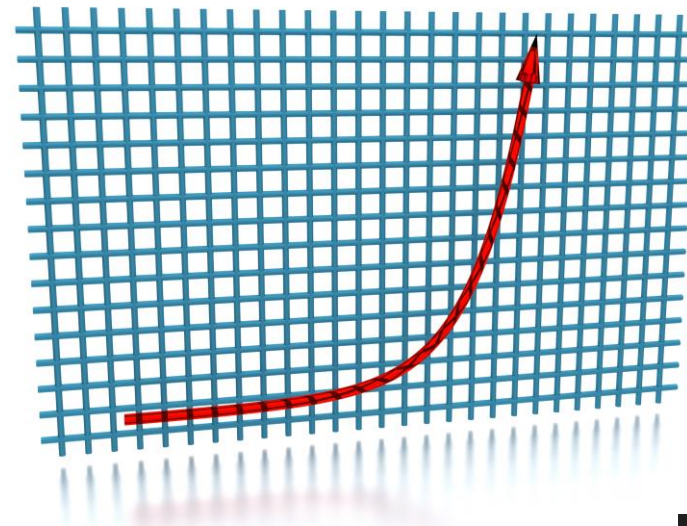
# Impliciet Veilig?



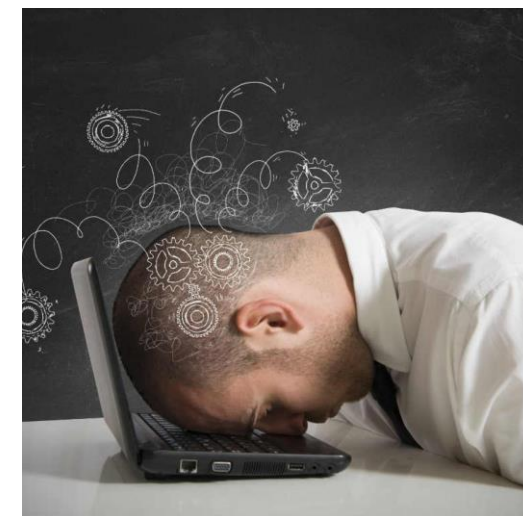
Rabobank



'Een document met meer dan 10 Credit Card nummers mag niet extern verstuurd worden'



- Complexiteit
- Risico
- Kosten
- Gebruikers-ontevredenheid
- DevOps impact
- Eisen/Wensen





# SaaS



# On-premise

- Kies voor SAAS, inclusief:

- Security
- Architectuur
- Productontwikkeling
- Beheerprocessen
- Release Management

- Kies voor OnPrem, inclusief:

- Alles zelf doen





**Rabobank**

— IN A —  
PERFECT WORLD

# 'Never trust the user!'

- Diversiteit in 'workspaces'
  - Je werkomgeving is secure en compliant
  - BYOD, met partial controle
- Data in control
  - Data heeft een classificatie en die bepaalt de 'vrijheden/beperkingen'
  - Workspaces, Archiefspaces en Compliance spaces
  - Data zonder bewaar-noodzaak is (automatisch) verwijderd
  - Altijd een stap voor op aanvallen
- Awareness is altijd nodig

To IT Community

Stom, stom, maar heb op een link geklikt in deze mail. En volgens mij had ik dat niet moeten doen (phishing?).

Wat nu?



Beste Al

**Gefeliciteerd!**

We zijn ontzettend trots dat je hebt aangegeven voor onze nieuwe **Maandelijkse Deliveroo Bezorgdienst**. Vanaf nu de beste natuurlijke producten en maaltijden van je favoriete restaurant thuis, ongeacht wat je eet waar je woont.

**Facturen**

Nu je factuurgegevens zijn goedgekeurd, wordt het bedrag dat je hebt opgegeven bij de registratie voor deze dienst, maandelijks van je bankrekening afgeschreven. De nota voor deze maand kun je vinden op onze [Facturenpagina](#) en zal binnen twee werkdagen van je rekening worden afgeschreven.

Dit had natuurlijk helemaal niet mogen gebeuren!





*Rabobank*

**WELCOME**  
**TO THE REAL WORLD**

# De probleemgebieden

(proefondervindelijk, eigen ervaring)



## *Microsoft*

- Data Labeling werkt nog niet 100%
- Microsoft snapt GDPR niet
- MCAS is nieuw en (nog) beperkt
- (Nog) geen Defender op mobiel
- Intune native op MacOS is beperkt, MAM is beperkt
- Release Management is ondoorzichtig
- Roadmaps wijzigen
- Pas op voor Slideware

## *Your Company*

- De sky lijkt ineens de limit
- Best of Breed gedachte
- Adoptievermogen
- Too many tekkies
- Oud denken ('hoe gaan we O365 back-uppen?')
- Keep your friends close, keep Compliance & Security Closer
- Keep Privacy even closer





Rabobank

---

**Attitude** creates reality. Some people see setbacks as absolute devastation whereas others view them as opportunities. At the end of the day, **the choice** is really up to you.

EDWARD T. CREAGAN, M.D.  
MAYO CLINIC



Bedankt voor de aandacht!