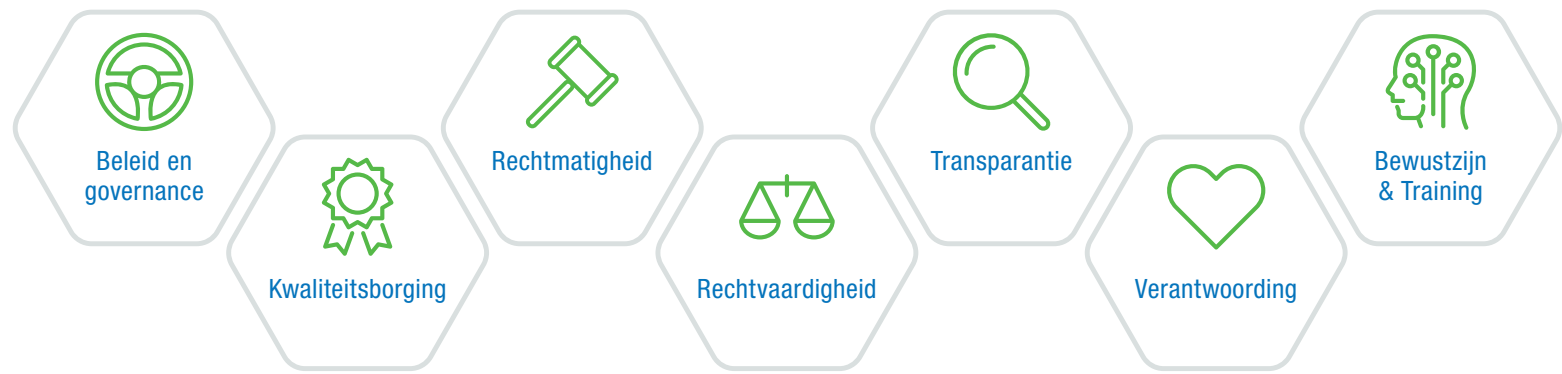




# Future Facts Conclusion Responsible AI Framework

Privacy & Ethiek bij de inzet van AI



**Future Facts** 

**CONCLUSION**

**AI-systemen moeten op een ethische en verantwoorde manier worden ontwikkeld en gebruikt. Het Future Facts Conclusion Responsible AI framework biedt een leidraad en praktische aanbevelingen om dit te bewerkstelligen.**

## Beleid en governance

Beleid en governance gaan hand in hand. Het beleid van een organisatie beschrijft de missie, de strategische doelstellingen en de principes die van toepassing zijn bij de inzet van AI. De governance benoemt welke rollen betrokken zijn bij de uitvoering van het beleid, en wat de verantwoordelijkheid van iedere rol inhoudt.

Het eenduidig beleggen van rollen en verantwoordelijkheden is van groot belang voor een effectieve werking van de controls die dit framework beschrijft – de controls die nodig zijn voor het beheersen van risico's.

Governance heeft dus betrekking op het beschrijven en beleggen van rollen en hun verantwoordelijkheden, en het implementeren van procedures (en de bijbehorende templates) die beschrijven hoe de verschillende rollen samenwerken. Het doel daarvan is borgen dat de risico's bij de inzet van AI daadwerkelijk beheerst worden. Daarnaast brengt een goede governance checks en balances aan tussen verschillende belangen die binnen en buiten de organisatie spelen, omdat iedere rol een of meerdere van deze belangen vertegenwoordigt.



## Kwaliteitsborging en menselijke betrokkenheid

Human agency (menselijke betrokkenheid) is de mate waarin menselijke besluitvorming en handelingen betrokken zijn bij het ontwerp, de ontwikkeling, implementatie en monitoring van AI-systemen. Het erkent de rol van mensen bij het nemen van verantwoordelijkheid, het maken van beslissingen en het uitoefenen van controle over het gebruik van deze systemen.



Human agency houdt ook in dat de mens verantwoordelijk is voor het ontwerp, de ontwikkeling, implementatie en monitoring van AI-systemen. De mens is daarmee eindverantwoordelijk voor de resultaten die het model genereert. Bovendien is de mens verantwoordelijk voor het beheersen van de risico's die gepaard gaan met het gebruik en de inzet van een AI-model.

## Rechtmatigheid

Op dit moment ontbreekt wetgeving die specifiek van toepassing is op de inzet van AI, al wordt er zowel op Europees als nationaal niveau hard aan gewerkt.



In december 2018 werd het eerste gecoördineerde plan voor AI gepubliceerd, waarbij wereldwijd gekeken wordt naar de inzet van AI en waarin op het gebied van wetgeving wordt gesteld: "Eén van de meest kritieke kwesties in de onderzochte strategieën is hoe ervoor kan worden gezorgd dat AI-algoritmen werken met volledige eerbiediging van de Europese waarden en grondrechten, evenals van haar ethische beginselen".

## The Artificial Intelligence Act

De voorgestelde maatregelen in de AI Act hebben tot doel het vertrouwen in de mogelijkheden van AI te vergroten en innovatie in de hele EU te versterken. Tegelijkertijd moeten ze de veiligheid en de grondrechten van zowel individuen als organisaties waarborgen, evenals het maatschappelijk draagvlak. Deze verordening hanteert een op risico gebaseerde aanpak: hoe meer risico de technologie met zich meebrengt, hoe strikter de regels die ervoor gelden.

## Rechtvaardigheid

Waar het bij rechtmatigheid gaat over wat je moet (wetgeving), gaat het bij rechtvaardigheid over wat wenselijk is (moreel handelen). Het feit dat iets volgens de wet of het beleid van een organisatie is toegestaan, betekent niet automatisch dat je dit als organisatie ook moet willen.



De beoordeling van dat laatste vraagt om een afweging tussen kosten en baten: wat levert de inzet van een AI-toepassing op (voor degene die de toepassing inzet, maar ook voor mens en maatschappij) en wat zijn de (potentiële) kosten? Welk (mogelijk) nadeel brengt de inzet van de AI-toepassing met

zich mee voor specifieke belanghebbenden en welke risico's lopen zij? Deze afweging van belangen is lang niet altijd te kwantificeren of in geld uit te drukken.

## Transparantie

Organisaties moeten transparant zijn over de manier waarop zij persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken, inclusief de toepassing van AI-modellen op deze gegevens, volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zelfs als een AI-model geen persoonsgegevens verwerkt, is het belangrijk om open



en transparant te zijn over de inzet en toepassing ervan. Organisaties dienen dit expliciet elektronisch of schriftelijk te vermelden. Betrokkenen moeten worden geïnformeerd over de algoritmes die worden gebruikt in het proces waarbij zij betrokken zijn. De verwerkingsverantwoordelijke dient hierbij een actieve en open rol te spelen bij het verstrekken van deze informatie. Daarnaast moeten regelmatig audits worden uitgevoerd om te inventariseren of elk van de gebruikte algoritmes transparant wordt gemaakt naar de betrokkenen. Als dit niet het geval is, moet er een proces zijn om dit wel transparant te maken.

## Verantwoording

Naarmate AI-systemen steeds geavanceerder en wijdverspreid worden, wordt verantwoording een steeds belangrijker aandachtspunt. Ontwikkelaars en organisaties die AI-systemen creëren, moeten kunnen aantonen dat zij verantwoordelijkheid nemen voor de impact van hun systemen op mensen en de samenleving.

Verantwoording betekent het kunnen aantonen welke maatregelen zijn getroffen – en hoe deze worden gecontroleerd en nageleefd – om de risico's die gepaard gaan met de inzet

van AI te beperken en te beheersen, en ervoor te zorgen dat AI dus op een verantwoorde manier wordt ingezet. In de volgende alinea's staat beschreven hoe een organisatie hierover kan rapporteren.

## Bewustzijn & Training

Om ervoor te zorgen dat organisaties die AI-oplossingen ontwikkelen voldoende aandacht besteden aan privacy en ethiek, is een allesomvattende en multidisciplinaire benadering nodig bij het creëren van bewustzijn en het trainen van betrokken medewerkers. Hierbij moet de communicatie en training afgestemd worden op de specifieke doelgroepen die betrokken zijn bij de ontwikkeling, implementatie en governance van AI.

Dit gedeelte van het framework doet een aanzet voor het identificeren van de belangrijkste doelgroepen die moeten worden betrokken bij communicatie en training, geeft inzicht in trainingsmethoden en bevat een aantal aanbevelingen voor maatregelen die organisaties kunnen nemen om verantwoord gebruik van AI te bevorderen.



## AI in jouw organisatie?

Steeds meer organisaties zien het belang van responsible AI. Zij willen AI inzetten voor het halen van hun strategische doestellingen, maar willen dat tegelijkertijd op een verantwoorde manier doen. Het is niet altijd eenvoudig om te bepalen waar je moet beginnen.

Om hierbij te helpen, heeft Future Facts Conclusion de Responsible AI Maturity Scan ontwikkeld. Met behulp van deze scan kunnen we vaststellen waar jij als organisatie staat, en waar verbeterpotentieel ligt. Aan de hand van de resultaten kunnen we vervolgens samen jouw ambities bepalen, en een roadmap opstellen om die ambities te verwezenlijken.

Wil je weten waar jouw organisatie staat? Neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.

## Over Future Facts Conclusion

Future Facts Conclusion is dé responsible AI-partner van Nederland. Wij begeleiden datagedreven organisaties in verdere groei door inzet van hooggekwalificeerde specialisten en de nieuwste technologie op het gebied van Artificial Intelligence, Machine Learning, Cloud Solutions en Internet of Things.

### FUTURE FACTS CONCLUSION

Danzigerkade 19

1013 AP Amsterdam

Telefoon: +31 20 581 02 20

E-mail: [info@futurefacts.nl](mailto:info@futurefacts.nl)

Website: [www.futurefacts.nl](http://www.futurefacts.nl)

### Meer weten?

Neem dan contact met mij op via  
[joyce.lopulalan@futurefacts.nl](mailto:joyce.lopulalan@futurefacts.nl)  
of +31 6 50 41 56 46

